



行为守则

亲爱的同事们，

ARVOS 集团的所有商业行为时完全符合所有法律法规及高道德行为标准。执行董事会认为只有我们所有人专注于诚信，高尚的道德价值观和遵法律法规及高道德行为标准才能保证公司的长期发展并且更好的回馈社会。

行为守则规定了 ARVOS 全体董事，高级管理人员和员工（以下简称“员工”）行为的法律和道德的框架，并确定在 ARVOS 及其业务合作伙伴和广大公众的行为的基本规则。

基本准则和精神可被总结如下：

- 严格遵守各辖区的所有法律和法规，没有例外。
- 不要在任何时候妥协你的诚信。不要用你在 ARVOS 的位置为自己，家人或朋友获得任何优势。
- 不提供或接受任何礼物和邀请，这可能会对他们造成影响收件人商业判断的印象。
- 不要故意误导任何人。切勿伪造任何记录。
- 公平和并尊重地对待你的同事。任何形式的个人的种族、肤色、宗教、性别年龄、残疾或性倾向的歧视，是不可接受的。

ARVOS 政策

行为守则

2015 年 3 月

- 每个员工都在扮演一个执行和遵守行为准则的角色。
- 尊重我们的业务关系。始终公平对待与尊重我们的客户和供应商。
- 只与有信誉的商业伙伴合作。
- 在任何时候请遵守健康和安全管理规定和程序，它们旨在保护你，你的同事和其他人。
- 尊重并保护环境。
- 如果有疑问，勤问。如果你不确定某个特定的问题。可以咨询您的经理，合规官或 HR 部门。

ARVOS 建立了合规管理系统（CMS），以确保 ARVOS 的业务及其员工的行为完全符合其基本原则和精神。行为守则是 CMS 的基本要素。

行为准则已于 2015 年 3 月 6 日由 ARVOS 执行董事会及首席合规官正式颁发，即时生效。



Ludger Heuberg



Karsten Stückrath



David Breckinridge



Matthias Mautner

ARVOS 政策

行为守则

2015年3月

Luxembourg, March 6, 2015



Ludger Heuberg



Karsten Stückrath



David Breckinridge



Matthias Mautner

目录

1 基本行为要求	6
2 反垄断法.....	6
3 反腐败规则.....	7
4 政治捐款，捐赠和赞助.....	9
5 制裁，贸易管制条例和“拒绝“缔约方.....	9
6 利益冲突.....	10
7 四只眼睛原理.....	11
8 处理的资产.....	12
9 保密.....	13
10 数据安全和个人数据保护.....	13
11 内幕消息.....	13
12 通讯.....	13
13 记录和财务信息.....	14
14 基本规则付款.....	14
15 洗钱.....	15
16 人权.....	15
17 产品安全.....	16
18 环境保护.....	17
19 推广最佳业务时间的合作伙伴之一	17
20 问题；不符合规定的报告；制裁.....	17

1 基本行为要求

遵守法律法规：ARVOS 的每名董事，高级管理人员和员工（“员工”）及其附属公司在经营过程中负责熟悉，并严格遵守，法律制度的规定。无论是否通过法律制裁，员工的行为只要违反法律，法规或者是违反工作职责将会带来相应的法律后果。

最高的道德标准：此外，希望每个员工无论内部协作或外部的商业行为都能遵循最高的道德标准。

内部协作和外部的商业行为：很大程度上，ARVOS 的声誉是由其员工的行为和方式呈现的。

2 反垄断法

通常：ARVOS 致力于以公平竞争的原则开展业务。这包括严格遵守反垄断的法律和法规和反竞争行为，力求公平竞争。因此 ARVOS 已制定适用于所有 ARVOS 员工反垄断政策。

横向协议：员工不得与竞争对手或潜在的竞争对手之间订立任何目的为预防或限制竞争的协议或的协同行为（横向协议）。这是被严令禁止的。

- 与竞争对手签订达成任何不竞争协议，以限制与供应商打交道，瓜分客户，市场，区域或生产计划
- 谈论成本等参数决定或影响 ARVOS 的价格，产量，能力，销售，投标，利润，利润率，旨在竞争行为，以从竞争对手征询平行行为的竞争对手。

纵向协议：在许多国家，如欧盟和美国，虽然有轻微差异，但许多类型的纵向协议，即安排与供应商和客户或专利持有人和被许可人之间的协议，是被禁止的。这包括：

- 限制客户设定自由的转售价格，
- 对客户的自由设定供应条件就其业务合作伙伴的限制（如地域限制和对于客户的限制），
- 某些最惠客户额条款，
- 某些排他性条款（如总需求的条款）以及，
- 非竞争协议。

在许多情况下，这取决于限制的持续时间和强度，以及所涉及企业的市场地位。这些限制是否被允许。因此，强烈建议员工们在进入任何此类垂直限制之前寻求法律意见。

滥用市场支配地位：ARVOS 在一定程度上具有市场主导地位，员工必须意识到，在许多国家。如在欧盟和美国虽然有细微的差别，但滥用对市场的支配地位是被禁止的，这些滥用行为包括：

- 无正当理由区别对待客户（禁止歧视）
- 拒绝供货
- 选择性供应
- 强加不充分购买或销售价格和条件
- 搭配没有正当理由的额外供应或服务的要求或安排

对市场支配地位的定义，以及在其中某些行为可以受理的范围取决于各个案件的情况。因此，如果这个市场发生有关行为，强烈建议员工们寻求法律意见，ARVOS 的立场可能会被认为是主要的。

并购：任何收购 ARVOS 或合并可能会受到相关反垄断机构的批准。

不符合规定的后果：违反反垄断法不仅可能使有关协议无效，也可能招致巨额罚款和索赔要求，这可能危及 ARVOS 的生存。因此，ARVOS 严格奉行“零容忍”的原则，决定强制给予任何违反反垄断法员工（直至并包括解雇的原因）纪律处分。

此外，员工应该知道，他们可能面临人身损害赔偿和罚款，其中包括在不同的辖区监禁。

3 反腐败规则

通常：ARVOS 致力于公平竞争的原则。包括 ARVOS 的承诺，业务的质量，其产品和服务的价格，而不是通过提供给他人不正当利益或好处。

提供并授予公职人员好处：由于在大多数地区反腐败法律，明令禁止任何员工不得向公职人员（或拥有密切关系一个人，或涉及的公职人员）直接或间接地提供，承诺，给予或授权金钱或任何其他有价值的好处，以影响公务活动或获得优势。

“公职人员”一词定义很广，包括：

- 任何官员，雇员或代表，或任何人以其他方式以官方身份或代表，政府机关（术语“政府机关”包括任何国家或地方的政府机构，协会，企业，或拥有或控制的公司政府和跨国组织）
- 一个政党或政治职位的候选人，
- 任何能行使公共职能或任务或代表任何国家或公共机构的人。

在实践中，这可以包括（但不限于）公务员，检验员，一个政党的成员，一所州立大学的员工，法官，海关和移民官员，大使和使馆工作人员，执法人员。

所谓“优势”包括任何有价值的东西，包括但不限于现金或现金等价物（如支票，贷款，延期偿付，债务豁免），个人折扣和不普遍提供的降价，礼品，邀请文化或运动性活动，人情，使用设施，材料或设备，饮料，餐饮，交通，住宿，将来就业的承诺。

便利化的支付方式：一个便利的支付是一个非官方的支付（通常，但不一定，向公职人员作出）鼓励接受者或第三者来执行的现有义务或角色，或加速或避免有义务执行的例行任务。这可能是为了支付执行日常任务，如发放许可证，执照或其他官方文件，处理政府的文件（如签证和工作单）。不能以任何形式支付或收受好处费。即使金额很小，并且是惯例的情况或者可以预计。

提供并授予好处给非公职人员：员工不得直接或间接地提供，承诺，给予或授权任何优势给予任何人（如客户，供应商和其他业务合作伙伴，或他们各自的雇员或代表或与他们个人关系亲密）为了诱使或奖励的人的不适当履行有关职能，或者可能的优势被理解为诱因或报酬的人的相关职能的不当表现。术语“相关功能”，包括与业务有关的任何功能或活动，包括就业，或通过代表公司或企业进行的任何活动的过程中进行的任何活动。

现金及现金等价物的;性或不道德的好处：独立面值，发行，承诺授权或优势，包括现金或现金等价物（如支票，贷款，延期偿付，债务豁免），或者与性或不道德的性质是不允许的。

通过第三方发行股票并授予好处：员工不得间接提供政府官员或商业合作伙伴（或涉及第三方授予任何好处如代理，顾问或其他业务合作伙伴）任何好处。此外，这是不允许的，如果情况表明，第三方可能传递（全部或部分）给予任何金钱或任何

价值给第三方，这钱或价值向公职人员影响一个官方行动或获得优势，或者在考虑商业贸易伙伴的不公平的优势在商业交易。

ARVOS 第三方代表：完全符合相关的反腐败规则对 ARVOS 和其高声誉的第三方代表（如代理商，分销商，顾问和类似的人）是至关重要的。因此，负责与第三方代表的接洽的员工必须确保相关代表将遵守 ARVOS 的反腐败规则或已实施和遵守相应规则。

要求苛刻和收受利益：员工不得利用工作职能，征求，接受，获得或承诺任何个人好处。只有符合商业惯例并且不会影响 ARVOS 声誉和员工绝对完整性的好处，可以接受。主要包括的偶尔接受象征性价值礼品及合理的价值及频率的商务餐。

现金及现金等价物绝不能接受。不符合规则的好处必须被拒绝，若无法拒绝，立即上报给相关主管和 ARVOS 的合规官。如果在一定程度上地方性法规对贿赂或腐败提供了比上述一般原则更严格的规定，员工必须遵守更严格的规则。

4.政治捐款，捐赠和赞助

政治捐款：政治捐款的意思是任何有价值的东西来支持政治目标作出贡献。例如地方，区域或国家的政治筹款活动，提供商品或服务的政党或候选人的政治职位，有关政治职能在工作时间支付员工，或为政治竞选支付费用。

由企业政治捐款在许多国家是非法的，并受到滥用。因此，或由他人代 ARVOS 政治捐款必须由首席执行官和首席财务官的至少一个成员的明确的事先批准。

没有任何形式的直接或间接的压力可能对任何员工进行指示，使个人的政治捐款或参与到一个政党或任何个人的政治候选人的支持。

捐赠：捐赠是不考虑回报（不收到任何有形的回报）给第三方用于教育，科学，环境，文化或社会目的的金钱或实物的自愿捐助。

每个捐赠必须明确和明显的记录。它必须在确保不能存在不当的竞争优势或不正当的目的，且不得向个人或非营利组织捐款。每个捐赠必须由首席执行官和首席财务官的至少一个成员签署同意。

赞助：主办活动的意思 ARVOS 对有机会展示 ARVOS 的标志回报由第三方组织的一次活动中金钱或实物的任何贡献。为 ARVOS 的品牌做广告，或扬声器的讨论面板上，以及票事件的参与。每个赞助必须由一个赞助协议的基础上指定收件人，ARVOS 将根据自身的回报问题考虑赞助的金额及赞助给哪个基金。每个赞助的贡献必须由首席执行官和首席财务官签字。

5 制裁，贸易管制条例和“拒绝”缔约方

员工在商业行为中必须遵守国际制裁的限制。制裁或限制措施采取国家经济手段寻求修改政策或活动是违反国际法和人权的的形式。在欧盟最重要的是欧洲联盟理事会，它被授权采纳制裁或限制措施的会议，往往实现了联合国安理会的具有约束力决议。在美国，最重要的是财政部（外国资产管制办公室 - OFAC），美国商务部（产业安全局 - BIS）和国务院（国际安全和扩散局 - ISN，国防贸易管制局）。由上述机构实施的措施是强制性的，并影响所有国家即采用他们的组织的一部分。如欧洲联盟，他们对 28 个成员国是强制性执行的。

制裁措施包括采取行动冻结资金和某些人的经济资源（受措施的国家通常领导者），贸易禁运（油），进口和出口限制，禁止购买和销售某些产品，金融服务，资本和支付交易等限制。

同时，粗略地说，制裁必须修改在违反国际法或人权另一个国家的行为或活动目标，贸易管制的法律法规主要是希望保护各自国家的安全利益，防止国家和平共处的干扰。因此，贸易管制的法律法规限制或禁止特定武器和弹药的出口（包括转口），包括货物，服务出口和技术，或与武器和弹药（包括所谓的双用途物品的）。

在制裁和贸易管制法律法规方面，员工也必须遵守处理某些当事人（个人或公司），这些“被拒绝”的限制（“否定党”，“限制当事人”或“黑名单方”）。特别是在与打击国际恐怖主义方面，一些个人和公司被认定为“拒绝”或“限制”和国家机构各名单采集。在与一个新的业务伙伴进入一个事务，在固定间隔，待检测相应一方是否具有任何相关的列表。不遵守制裁，贸易管制法律，法规和/或处理“拒绝”或“限制”双方可能会导致严重的处罚，公司（包括本公司的限制变得列入黑名单，这将阻止公共机构和许多公司做生意的公司）。

该公司预计，所有员工都熟悉相关业务的制裁，相关的出口管制法律和法规，以及为“拒绝”或列表中“限制”政党。如果一个员工有与特定客户或供应商或特定的国家做生意，或可能受到制裁的任何疑虑，他/她应该寻求法律意见。

6 利益冲突

ARVOS 的最佳利益：商业上完全的忠于 ARVOS 并做出最有利于 ARVOS 集团而非个人的商业决定是每个员工应尽的义务。

利益冲突回避：每个员工必须避免任何利益冲突和甚至任何潜在的利益冲突。如果有任何（潜在的）利益冲突，相关员工必须立即通知其主管和人力资源部门，并且该员工不允许代 ARVOS 做有关决定或参与任何决策过程或影响他人作出决定。

第三方雇员的利益：每个直接或间接持有或取得客户利益的员工，每个员工在维护或想要签订就业、咨询或与商品或服务，客户，许可方，许可，合资伙伴或其他 ARVOS 的业务合作伙伴（统称为“业务合作伙伴”的（实际或潜在的）供应商类似的关系）必须以书面形式对这种事实向及时通知其主管和人力资源部门。如果他是与供应商和其他商业伙伴各自的客户直接或间接参与任何交易，或如果感兴趣可以让他发挥对客户，供应商或其他业务合作伙伴任何影响。此外，每个员工直接或间接持有或收购了竞争对手的股份如果这一股权给他/她有机会对该公司进行管理或发挥任何影响，员工必须向有关董事总经理，人力资源部门和他/她的主管披露这一事。作为一般规则，可以假设股权超过竞争对手的总资本的 5% 则视为员工有机会发挥任何影响。

相关人员在第三方的利益：有关的员工在客户，供应商，其他业务合作伙伴或竞争对手持有或获取利益，上述规则还通过类比的方式适用。如一个与员工密切相关的人（尤其如配偶，兄弟姐妹，子女，父母）持有或获得这种利益。

7 四只眼睛原理

四只眼睛内部原理：原则上，所有的协议（无论以书面，电子或其他方式）以及所有声明和陈述构成或（可能）导致 ARVOS 的任何权利的放弃以及 ARVOS 的义务或责任都需要至少两个员工的审批并授权（“四只眼睛的原则”）。

对外无权代表 ARVOS：四眼原则也适用于只有一个员工可见的陈述或声明对 ARVOS 只有三分之一的法律约束力。这意味着：即使一个协议只需要一个员工的签名，才能在法律上对 ARVOS 绑定（因为这个员工有外部唯一代表权），ARVOS 的内部规则要求有第二名员工的签名或批准进行核准。为了避免外界无权代表 ARVOS 和四只眼睛的内部原理之间尽可能的差异，员工应原则上只能被共同授予代表 ARVOS 的外部权力。

文件：至少要有两名员工的认可，必须有据可查。可以是有关文件本身（如通过书面文件的个人签名）或 - 特别是在情况下的电子邮件 - 以其他适当的方式（如通过印刷相关的电子邮件，签约打印输出和归档或通过建立适当的电子过程，确保了该交易至少两名员工已获得足够的授权）审计证据的方式。

例外：四眼原则的例外，只有一个员工的（个人或电子）签名是足够完成下列交易：

- 材料或半成品内部订单，
- 内部订单服务，
- 审批借出工具或其他设备

管理层可在日常业务过程中从“四只眼睛”的日常交易的原则进一步定义例外情况。

8.处理的资产（包括移动设备和计算机）

以负责勤勉的方式处理：所有的员工都需要以负责勤勉的态度处理 ARVOS 资产，并保护他们不受损失，被盗窃、滥用和被第三方获取。资产不仅包括不动产和其他有形资产（如机器，工具，电脑，复印机，电话），还包括无形资产（如发明，专有技术，商业秘密，版权，专利和其他知识产权）。

去除的前提：除非由相关主管，其中权限必须有据可查并且明确获准的，否则 ARVOS 资产不得从 ARVOS 处移走。这也适用于移动电话和便携式计算机（如笔记本电脑，平板电脑）。

只以 ARVOS 业务为使用目的：除非个别情况，其中权限必须有据可查并明确获准相关主管的批准，只为 ARVOS 的业务，可以使用 ARVOS 的资产，而不是任何私人原因或第三方业务。手机和计算机只能根据 ARVOS 定义的特殊规则可用于私人用途。然而，在任何情况下手机 ARVOS 的计算机和手机（及任何其他资产）不得用于骚扰，歧视性或侮辱性的评论或对任何人的批评。在使用电脑时，员工不得为私人目的使用 ARVOS 的帐户或邮箱。ARVOS 员工既无权要求私人和工作相关的信息和数据分离，要求删除从或向 ARVOS 的帐户或邮箱发送私人信息和数据。

计算机程序：许多计算机程序是在开展业务由 ARVOS 授权给员工使用。员工不得将这些程序的任何副本供其个人使用。计算机程序可能包含病毒或其它有害元素，这可能攻击甚

至破坏 ARVOS 的 IT 系统。因此，员工不能在 ARVOS 的 IT 系统上安装计算机程序或其他软件，除非 IT 部门已给予其明确的事先批准。

9 保密

ARVOS 的机密：商业和技术机密对 ARVOS 长期的成功尤为重要。ARVOS 的所有非公开的信息必须始终严格保密，并防止第三方任何未经授权的访问。如果为了追求 ARVOS 的商业利益有必要披露机密诀窍 ARVOS 给第三方（例如，客户或合作伙伴），则必须确保接收方必然会遵守相应的保密义务。

第三方技术诀窍：通常第三方（例如，客户，供应商，代理商，咨询顾问）的机密信息已经被披露或提供给 ARVOS 及其员工。所有员工都必须保持这个信息视为如同 ARVOS 本身的机密信息。

10 数据安全和个人数据保护

通常：ARVOS 的业务操作依赖于使用的电子数据处理系统和电子数据的全球范围内交换。

这些系统和这种交流承担的风险是：（i）第三方未经授权的获得 ARVOS 的数据，在 ARVOS 的使用过程中造成损害，修改或销毁这些数据(ii) 个人数据被滥用和个人隐私被侵犯。

数据安全：所有员工都必须通过适当的措施保证第三方不要访问 ARVOS 的任何数据（包括但不限于电子数据）。这些措施包括：

- 防止任何第三方未经授权的访问，
- 不将包含敏感数据的任何文件（例如，但不限于工业秘密和商业信息 留在 未受保护的工作场所），
- 不要携带包含敏感数据的文件离开办公室，除非必要，只在必要程度（例如，客户访问，或在家工作），
- 保护 ARVOS 的计算机免遭被盗和未经授权的访问（尤其是旅行时），
- 使用相应的密码，定期改变密码，且不将密码透露给任何人，
- 在计算机上安装一个防火墙和定期更新的防病毒程序，

- ARVOS 的电脑连接不能任何未经 IT 部门批准使用的 IT 硬件（尤其是外部硬盘驱动器和记忆棒），
- 未经 IT 部门明确同意不要在 ARVOS 的计算机安装任何软件，
- 不要将任何公司数据存放在私人电脑或任何私人计算机设备（特别是外部硬盘驱动器或记忆棒）。

此外，负责数据安全的员工必须确保 (i) 每个员工只能在实际工作需要时访问这些数据，
(ii) 访问是通过适当的技术措施和限制 (iii) 该访问的限制受到定期控制和审计。

数据保护和隐私法：许多司法管辖区（如欧盟及其成员国）通过严格的法律法规保护个人数据和个人隐私。术语“个人资料”包括与个人的所有数据（如姓名，地址，电话号码，出生，工资，种族，宗教日期等），无论是雇员，客户或任何其他人员。希望所有员工都熟悉和遵守相关的数据保护和隐私法律法规。

11 内幕信息

员工在有工作需要时可以访问所谓的内幕信息。内幕信息是任何具体信息包括 (i) 不为公众所知, (ii) 涉及到 ARVOS（如果它已经发行的权益性或债务性证券）或证券而被录取到交易股票市场或有组织的证券市场上的任何其他发行人 (iii) 其中，如果它成为众所周知，很可能对各个证券的价格一显著效果。这样的内幕消息可能是有关，例如，显著合并或收购，资产剥离，突如其来的金融成果，新的主要客户，有前途的研究成果，重大诉讼等。

员工不允许有这样的内幕信息，除非该内幕信息已成为公众所知，

- 透露任何内幕信息给任何第三方（包括员工 ARVOS 本无权获得内幕信息），
- 贸易相关的公司的证券或金融工具的价格则取决于这些证券（如期权）
- 劝告或诱使其他人使用证券或金融工具交易。

12 通讯

适当的外部 and 内部沟通对 ARVOS 的成功是至关重要的。在外部沟通时，每个员工将被视为 ARVOS 的代表和大使。必须注意在任何时候都以专业和谨慎的态度沟通。当外部通信（如客户，供应商），ARVOS 将不会对业务进行预测或披露财务数据，除非 ARVOS 已经

正式公布了相关的预测和数据。所有员工发送电子邮件时都应像发送正式函件一样。因为很容易写错邮件地址，收件人的身份，必须始终在发送邮件前仔细检查。但必须记住的是，电子邮件可以很容易地转发，而无须知会发件人。有些语句可能看起来对一个亲密的朋友很幽默，但却听起来冒犯他人。此外，它必须保证可能需要的电子信息，以在传讯或发现请求的情况下可以被公开，并且，一般的任何删除的电子信息，可以重新建立。媒体（报刊，广播，电视）的所有通信都将通过的传播部门或 ARVOS 的批准专门做。因此，所有的员工都需要通过传播部门回答任何媒体的问题。

向银行和其他投资者的所有通信应专门由 ARVOS 集团的 CFO 做。因此，所有的员工对银行或者其他投资者的任何问题都应对 CFO 汇报。

13.记录 and 财务信息

书籍和记录：创建或以其他方式负责 ARVOS 的账簿和记录所有员工必须确保：

- 账簿和记录完整，准确，公正地反映 ARVOS 的每一笔交易，支出，资产或负债，
- 账簿和记录不存在任何虚假记载，误导或其他的人工项，
- 及时创建所有条目，
- 该项目遵守所有适用的会计准则和标准，
- 所有的账簿和记录都被妥善保存，遵守所有适用法律，法规和会计准则。

未记录或未公开的基金：任何员工不得设立或维持 ARVOS 任何未记录或未披露的资金或资产。

公开财务数据：ARVOS 的财务数据（如销售，EBITDA，EBIT，利润或损失），有关雇员可以在他的工作时间访问，但不得讨论或透露给任何第三方（包括 ARVOS 本无权获得这样的数据的员工），除非相关数据的披露已在一个确定的正式授权过程。

14.基本规则付款

付款类型：为了确保透明度，尽可能通过电汇或支票支付或由他人代 ARVOS 付款，应在可能的范围内避免现金支付。

向党付款：所有款项必须直接交给党。任何员工不得用一个特殊的名字存款在或任何编号账户或第三方账户（即使这是贸易伙伴所要求的）。

现金支付：如果不能避免现金支付，员工必须记录相关的付款，并指定付款人的姓名和个人经批准的现金支付收款人，付款金额，日期和目的，名称和地址。该文件必须立即转发到 ARVOS 的财务部。

支付给个人：任何员工都不可以以他自己或任何相关的人制作，批准或影响 ARVOS 的任何款项。

15. 洗钱

ARVOS 致力于开展业务只与有信誉的客户和其他资金来自合法来源的业务伙伴谁以合法的方式开展业务。因此，所有员工必须严格遵守有关反洗钱的法律和 ARVOS 内部程序，旨在发现和制止支付的可疑形式。所有员工对客户或其他（准）业务合作伙伴的可疑行为必须像合规官报告，并遵守所有的会计准则，记录和财务报告的要求而适用于现金支付和其他与交易有关支付。

16. 人权，就业和工作安全

人权：ARVOS 尊重和支持国际公认的人权和联合国世界人权宣言的保护。

国际劳工组织 (ILO)：ARVOS 支持国际劳工组织的基本原则和权利宣言工作规定的原则。它支持国际劳工组织在制定和实施国际劳工和社会标准和人的尊严的核心要求消除贫困的条件下创建工作的工作。

工会自由：ARVOS 承认并促进结社自由和工人集体谈判现行法律法规的范围内的权利。ARVOS 确保工会代表不受歧视。

强迫劳动：ARVOS 不会容忍任何形式的强迫或强制劳动。

童工：ARVOS 支持消除剥削童工。只雇佣年满 15 的工人，或者符合国家规定的更高的年龄限制。ARVOS 接受了 14 岁员工一个例外的方法只有如果 14 岁的法定最低年龄适用于正在执行工作的国家。ARVOS 承诺遵守该公约有关最低年龄的就业（国际劳工组织第 138 条公约），以及该公约关于禁止和立即行动消除童工的最恶劣形式（国际劳工组织的第 182 条公约）。

平等就业机会: ARVOS 遵守有关国家提供平等的就业机会和所有的法规，不容忍其员工受到任何非法的歧视性待遇，除非国家法律根据特定标准明确规定了选择。在资历和基础上雇用，补偿，促进员工的业绩。

赔偿金: ARVOS 尊重“同工同酬同等价值的工作”的原则。

区别: ARVOS 承诺遵守现行法律法规，反对一切范围内的形式的歧视。这包括任何员工不得歧视任何其他雇员或商业合作伙伴的民族背景，文化，宗教，年龄，残疾，种族，性别，性取向或世界观。

虐待行为, 骚扰: 尊重他人是 ARVOS 文化的基础。因此，每个员工必须努力确保尊重工作环境，不做出任何虐待行为或骚扰。任何员工或业务合作伙伴的任何攻击行为，无论是性或其他个人的任何骚扰，是严格禁止的。

投诉: 一个相信自己已经或正在遭受非法歧视、虐待行为，或骚扰的员工，应立即把这一事件向他的主管、HR 部门或者合规官的汇报，。任何此类投诉会立即进行调查。如果调查证实了歧视，虐待行为或者骚扰，立即采取纠正措施。雇员投诉真实，不得因训诫或者因为作出投诉带来不利。

安全生产: ARVOS 承诺严格遵守第四条法律，为员工在一定范围之内提供一个安全和健康的工作环境。所有员工都必须不断地细心的工作安全性和可保护员工的健康和安全工作场所的方式进行操作。这是管理层落实最可能发生事故的防范措施，以确保工作环境符合健康为本的设计要求，并为了照顾所有员工都充分的训练中安全相关问题的责任。

17. 产品安全

ARVOS 的产品是安全对 ARVOS 长期成功的最重要的。因此，负责开发，市场营销和销售产品的员工必须保证：

- 遵守所有适用的法律和法规（包括特别是有关反垄断的法律法规以及反腐败/反贿赂法律，法规的基本原则），
- 人权联合国世界人权宣言所规定的原则，
- 在国际劳工组织的基本原则和权利宣言所规定的原则（特别是包括促进平等机会和待遇的员工，不论肤色，种族，国籍，残疾，性别或性取向，政治或宗教信仰，年龄，以及拒绝任何形式的禁止使用童工和强迫劳动），

- 对员工的健康和安全的责任，
- 环保的原则。

此外，ARVOS 也将推荐给其供应商和服务供应商在对他们的供应商和服务商依次调用跟踪和促进这些原则。

18.环境保护

环境的保护和自然资源的保护是 ARVOS 高度优先事项。ARVOS 努力的方式，是对环境安全开展业务，并不断提升环保性能。所有员工都必须让自己熟悉的，必须严格遵守所有环保法律法规和自己的行为，以保护环境和保护其超越现行法规的要求自然资源的目标做出贡献。

19.推广最佳业务实践的合作伙伴之一

特别 ARVOS 将促进尽其在其供应商和服务提供商的能力他们在采购的条款和条件，坚持：

- 遵守所有适用的法律和法规（包括特别是有关反垄断的法律法规以及反腐败/反贿赂法律，法规的基本原则），
- 人权联合国世界人权宣言所规定的原则，
- 在国际劳工组织的宣言所规定的基本原则和工作权利的原则（特别是包括促进平等机会和待遇的员工，不论肤色，种族，国籍，残疾，性别或性取向，政治或宗教信仰，年龄，任何形式的禁止童工，以及拒绝和强迫劳动），
- 对员工的健康和安全的责任，
- 环保的原则。

此外，ARVOS 也将推荐给其供应商和服务供应商在对他们的供应商和服务商依次调用跟踪和促进这些原则。

20.问题; 不符合规定的报告; 制裁

问题：如果一个员工拥有关于行为准则或相关法律，法规的问题不能确定一个具体的情况做什么，我们鼓励员工与他的主管或合规官联系。如果员工不能确定他/她的行为是否合法或与行为准则行，他应该遵循的原则是先询问，后行动。

不符合规定的报告：员工知道并且有充分的理由认为不遵守任何法律或法规，行为或任何其他内部指引已发生本规则鼓励把这个事情向上级主管或合规的关注人员或通过互联网为基础的 ARVOS 检举系统等报告违规问题。负责违规问题的人的位置报告应考虑进行。所有这些报告将立即进行调查。纠正措施将在必要时实施。

保护报告的员工：一个报告不符合的问题，他知道或有充分的理由相信发生的，不得予以训诫或者是因为报告产生不利员工的决策。根据要求，做报告员工的身份将被保密，除非法律另有规定。

与当局合作：如果一个 ARVOS 员工参与不遵守任何法律或法规，ARVOS 承诺与调查政府部门充分合作，努力消除公司内的所有形式的贿赂，欺诈，腐败和反竞争行为的问题。

制裁：所有的员工都亲自负责，确保他们的行为和那些对他们的报告完全符合本行为准则和所有适用的 ARVOS 准则。

违反某些准则可能对 ARVOS 的形象，业务关系和财务状况产生严重和/或持久的影响。凡情况需要，ARVOS 可寻求民事或刑事起诉并申请相关的内部措施。

Heidelberg, March 6, 2015



Ludger Heuberg



Karsten Stückrath



David Breckinridge



Matthias Mautner